

## **Adatvédelmi tájékoztató a HIPP Termelő és Kereskedelmi Kft. [www.hipp.hu](http://www.hipp.hu) honlapján megvalósuló személyes adatkezelésről**

### **1. A szabályzat célja:**

A HIPP Termelő és Kereskedelmi Kft. / 9167 Hanságliget, Hipp u. 1. / Továbbiakban: Társaság /mint adatkezelő, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben / Info tv. / valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletében („GDPR”) foglaltaknak megfelelően végzi adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét. A tájékoztató célja, hogy a Társaság honlapján regisztrált látogatók tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt adatokról, és az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült egyéb tevékenységről. Jelen tájékoztatóban szereplő fogalmak megegyeznek az EU 2016/679 („GDPR”) rendeletében meghatározott fogalmakkal.

### **2. Fogalmi meghatározások:**

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
- „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előjelzésre használják
- „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni
- „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető; 7.
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő

kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja; 8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

- „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak
- „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered
- „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat
- „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
- „tevékenységi központ”:
  - a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végre hajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;
  - b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott

tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak

- „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában
- „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyestítő társaságokat és egyesületeket is
- „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások
- „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ
- „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv
- „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:
  - a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
  - b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
  - c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz
- „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:
  - a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
  - b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érintetteket
- „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve, hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét

- „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (1) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás
- „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

### **3. Alapelvek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban:**

A Társaságnál a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, célhoz kötötten, adat takarékosan, pontosan, korlátozott tárolhatósággal, bizalmas jelleggel és elszámoltatható, valamint az érintett számára átlátható módon kell kezelni.

A személyes adatok:

- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet
- kezelése kizárólag, ezen célokkal összeegyeztethető módon történhet
- megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek
- a szükséges minimumra kell korlátozódniuk
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- kezelése során biztosítani kell az adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelését, véletlen elvesztését, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet

### **4. Kapcsolatfelvételi pont üzemeltetése során megvalósuló adatkezelés:**

**Az adatkezelés célja:** A Társaság honlapján üzemeltetett kapcsolatfelvételi pont felülethez és a társaság által közölt információkhoz bármely külső látogató hozzáférhet. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvételi ponton keresztül az adatkezelőhöz forduló, látogatók számára a forgalmazott termékekről szóló információk nyújtása.

**Az érintettek köre:** A kapcsolatfelvételi ponton keresztül regisztrált látogatók

**A kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, lakcím, regisztráció időpontja, üzenet tárgya

**Az adatkezelés jogalapja:** Regisztráció esetén az EU 2016/679 rendelet („GDPR”) 6.cikk (1) bekezdés a.) pont (önkéntes hozzájárulás).

**Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig ill. az adatkezelés céljának megvalósulásáig. A törlési kérelem beérkezése esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

**A megismerésre jogosult személyek köre:** A regisztráció során megadott személyes adatokat a Társaság képviseletére jogosult személyek, az adatkezelő marketing tevékenység ellátásával megbízott munkavállalói és az adatvédelmi tisztviselő kezelhetik.

### **5. Hipp BabyClub üzemeltetése során megvalósuló adatkezelés:**

**Az adatkezelés célja:** A Társaság által forgalmazott termékek népszerűsítése a közvetlen kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése és a BabyClub szolgáltatás igénybevétele során a felhasználási feltételek szerinti egyedi kedvezmények, illetve a gyermek életkorától függő táplálkozási és bőrápolási tanácsadások biztosítása tanácsadói hírlevél formájában.

**Az érintettek köre:** A BabyClub oldalon keresztül regisztrált látogatók

**A kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, lakcím, felhasználónév regisztráció időpontja, gyermek neve, születési dátuma, születés időpontja ill. születés várható időpontja.

**Az adatkezelés jogalapja:** BabyClub regisztráció esetén az EU 2016/679 rendelet („GDPR”) 6.cikk (1) bekezdés a.) pont (önkéntes hozzájárulás).

**Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig ill. az adatkezelés céljának megvalósulásáig. A törlési kérelem beérkezése esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

**A megismerésre jogosult személyek köre:** A regisztráció során megadott személyes adatokat a Társaság képviselőjére jogosult személyek, az adatkezelő marketing tevékenység ellátásával megbízott munkavállalói és az adatvédelmi tisztviselő kezelhetik.

## **6. Hírlevél küldő szolgáltatás során megvalósuló adatkezelés:**

**Az adatkezelés célja:** A Társaság honlapján történő regisztráció során a felhasználó előzetesen hozzájárulhat, hogy a szolgáltató aktuális ajánlataival a regisztráció során megadott elérhetőségeken elektronikus vagy papír alapú hírlevélben megkeresse. A Társaság regisztráció hiányában reklámüzenetet nem küld, a regisztrált felhasználó szóban, elektronikus és levélpostai úton is leiratkozhat a hírlevél küldéséről. Hírlevél regisztrációhoz az honlapon feltüntetett adatvédelmi nyilatkozat elfogadása szükséges.

**Az érintettek köre:** A weboldalon hírlevél küldéséhez hozzájárulást adott látogatók, ill. vásárlók

**A kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, telefonszám, lakcím, email cím, regisztráció időpontja

**Az adatkezelés jogalapja:** Hírlevélre történő feliratkozás esetén az EU 2016/679 rendelet („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a.) pont (önkéntes hozzájárulás).

**Az adatkezelés időtartama:** A regisztráció visszavonásáig. Törlési kérelem beérkezése esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

**A megismerésre jogosult személyek köre:** A regisztráció során megadott személyes adatokat a Társaság képviselőjére jogosult személyek, az adatkezelő marketing tevékenység ellátásával megbízott munkavállalói és az adatvédelmi tisztviselő kezelhetik.

## **7. Nyereményjáték:**

**Az adatkezelés célja:** A Társaság honlapján történő regisztrációt követően lehetőség van nyereményjátékon és sorsoláson történő részvételre. A regisztráció során megadott személyes adatokat kizárólag a nyereményjáték lebonyolítása céljából használja fel a Társaság.

**Az érintettek köre:** A nyereményjátéokra regisztrált látogatók.

**A kezelt adatok köre:** Név, lakcím, email cím, telefonszám, regisztráció időpontja

**Az adatkezelés jogalapja:** Nyereményjátékokra történő jelentkezés esetén az EU 2016/679 rendelet („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a.) pont (önkéntes hozzájárulás).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés céljának eléréséig. Törlési kérelem beérkezése esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

**A megismerésre jogosult személyek köre:** A regisztráció során megadott személyes adatokat a Társaság képviselőjére jogosult személyek, az adatkezelő marketing tevékenység ellátásával megbízott munkavállalói és az adatvédelmi tisztviselő kezelhetik.

### **8.Látogatói statisztikák készítése:**

**Az adatkezelés célja:** A Társaság honlapjához és a társaság által közölt információkhoz bármely külső látogató hozzáférhet. A honlap látogatása során a honlap tárhely szolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, és az üzemszerű működés biztosítása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. A rögzítés célja a honlap használatára vonatkozó információk gyűjtése, látogatottsági és internet használati statisztikák, elemzések készítése. A külső szolgáltatók a felhasználó számítógépén, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elhelyezett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal.

**Az érintettek köre:** A weboldalon hozzájárulást adott látogatók

**A kezelt adatok köre:** Az előző oldal, amelyről az új oldalt vagy a file-t megnyitották, A megnyitott file vagy oldal neve, A megnyitás dátuma, ideje, a megnyitás sikeressége és a szerver kihasználtsága a megnyitás idejében, Az adatforgalom mennyisége, A szolgáltató által biztosított IP cím, Felhasználói fiókkal történt bejelentkezés esetén a belépési információk a megfelelő webszolgáltatás felé, A használt eszköz (mobiltelefon, asztali számítógép stb.) és az operációs rendszer ill.a használt böngésző szoftver.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az EU 2016/679 rendelet („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a.) pont (önkéntes hozzájárulás).

**Az adatkezelés időtartama:** A honlap megtekintésétől számított 1 év időtartam

**A megismerésre jogosult személyek köre:** A regisztráció során megadott személyes adatokat a Társaság képviselőjére jogosult személyek, az adatkezelő marketing tevékenység ellátásával megbízott munkavállalói és az adatvédelmi tisztviselő kezelhetik.

### **Társaságunk a honlap használata során az adatokat az alábbi cookie-k ill. szolgáltatások segítségével gyűjti:**

- **Protokoll adatok:**

Az automatikusan gyűjtött adatokhoz tartoznak a webszerver protokoll adatai. Minden alkalommal, amikor megnyit egy oldalt az online szolgáltatásaink közül és mindig, amikor egy file-t tölt le, a folyamattal összefüggésben lévő hozzáférési adatokat a szerverünkön lévő protokoll file-ba mentjük.

#### **Minden adatcsomag az alábbiakat tartalmazza:**

- Az előző oldal, amelyről az új oldalt vagy a file-t megnyitották
- A megnyitott file vagy oldal neve
- A megnyitás dátuma, ideje, a megnyitás sikeressége és a szerver kihasználtsága a megnyitás idejében
- Az adatforgalom mennyisége
- A szolgáltató által biztosított IP cím

- Felhasználói fiókkal történt bejelentkezés esetén a belépési információk a megfelelő webszolgáltatás felé
- A használt eszköz (mobiltelefon, asztali számítógép stb.) és az operációs rendszer
- A használt böngésző szoftver

Ezen tárolt adatokat kizárólag anonim módon, statisztikai célokhoz értékeljük ki.

- **Cookie-k**

A cookie-k kis file-ok, amelyek karakterek sorozatát tartalmazzák, amelyben bizonyos információkat tárolnak titkosítással vagy anélkül. A szerver cookie-kat küld az Ön számítógépére, amelyeket az Ön számítógépe tárol. Ezek elsődleges feladata/célja, hogy azonosítsák az Ön számítógépét, amelyről egy adott oldalt megnyitott. Ha megnyit egy weboldalt, a cookie-k értesítik a szervert, hogy Ön belépett és ellenőrzik, van-e jogosultsága hozzáférni az adott oldalhoz. Minden cookie-nak van lejáratási ideje, amely után elveszíti érvényességét. A cookie-k nyomon tudják követni a felhasználó oldalról oldalra történő böngészését az adott weboldalon belül, valamint a weboldaltól weboldalra történő mozgást is. A cookie-k támogatják a kommunikációt a mi szerverünk és az Ön számítógépe között, kényelmesebbé téve a weboldal használatát. Lehetséges, hogy a cookie-k nemcsak a weboldal üzemeltetőjétől származnak, hanem harmadik féltől is. A böngészőjével megnézheti a számítógépén lévő cookie-kat, törölheti a már létezőket vagy beállíthatja a konfigurációt úgy, hogy nem mindegyik, vagy egyetlen cookie se legyen tárolva a számítógépén. Kérjük vegye figyelembe, hogy néhány művelet (például a belépés) nem fog rendesen működni, ha nem engedélyezi a cookie-k használatát.

Jelenleg az alábbi célok érdekében cookie-kat használunk a weboldalunkon, amelyek a megfelelő üzemelést biztosítják:

| A cookie neve   | A cookie funkciója   |
|---|--|
| Etracker cookie   | A visszatérő látogatók felismerése, további részletek az 1.2.3. pont alatt. Menti a felhasználó visszavonását vagy újbóli hozzájárulását az etracker nyomon követéséhez. (Érvényesség: korlátlan)  |
| Nem állandó, munkamenet-cookie-k: például figyelemfelhívás a szoptatás jelentőségéről, BabyClub, a lábléc elrejtése | Megakadályozza a szoptatásról szóló utalás újbóli megjelenését az oldal látogatása folyamán, amennyiben a felhasználó ezt szeretné. Lehetővé teszi az adatlapok kitöltését a weboldalon. A felhasználói élmény növelésének érdekében fenntartja a bejelentkezést a HiPP BabyClub-ban a weboldal látogatása során egészen addig, amíg kijelentkezik vagy bezárja a böngészőt. A honlap látogatása során megakadályozza a lábléc újbóli megjelenését, amennyiben a felhasználó azt bezárta. (Érvényesség: a munkamenet végéig) |
| Cookie értesítés  | A cookie értesítés nem jelenik meg újra a böngészés alatt, ha azt a felhasználó nem szeretné. (Érvényesség: 1 év)  |
| Affiliate cookie  | Ez a cookie méri a reklámeszközök relevanciáját és hatékonyságát. Csak statisztikai kiértékelésekhez használjuk, személyes vonatkozás nélkül, például mérjük a   |

|                         |   |
|-------------------------|---|
|                         | reklámkampányokra visszavehető új BabyClub regisztrációkat. (Érvényesség: 1 év)                                     |
| Facebook nyomon követés | Menti a felhasználó hozzájárulását vagy annak visszavonását a Facebook nyomon követéséhez. (Érvényesség: korlátlan) |

- **Etracker**

A hipp.hu weboldalon az etracker technológia segítségével adatokat gyűjtünk és tárolunk a weboldal szolgáltatásainak fejlesztése érdekében.

Ezekből az adatokból álnéven felhasználói profilokat lehet létrehozni. Ehhez fel lehet használni a cookie-kat a fent leírtak szerint. A cookie-k kicsi szöveges file-ok, amelyeket a weboldal látogató által használt böngésző tárol. A cookie-k segítségével felismerhető a weboldal látogatója által használt böngésző. Az etracker technológiával gyűjtött adatokat az érintett felhasználó kifejezett hozzájárulása nélkül nem használjuk fel arra, hogy a weboldal látogatóját beazonosítsuk, és nem kapcsoljuk össze a személyes adatokkal az álnév viselőjén keresztül.

- Az adatok gyűjtését és tárolását jövőbeli hatállyal Ön bármikor letilthatja.
- Amennyiben nem látja a gombot, kérjük, deaktiválja a blokkolót és nyissa meg újra az oldalt.

- **Pixelek**

A nyomkövető pixelek (tracking pixels), webjelzők (web beacons), átlátszó GIF fájlok (clear GIFs) vagy hasonló technológiák (összefoglalva "pixelek") kicsi, képpont nagyságú képek, amelyeket weboldalakon helyeznek el. Ezek a képek színtelenek és átlátszóak annak érdekében, hogy betöltsék a technikai funkciójukat és ne zavarják a felhasználókat a weboldal használata közben. A pixelek segítségével nyomon lehet követni, hogy például milyen gyakran néztek meg egy oldalt vagy mennyire hatékony egy reklámkampány. A pixeleket gyakran a cookie-kal együtt használják, amelyek szükségesek a technikai funkcionalitáshoz, valamint a felhasználók ellenvetésének rögzítéséhez.

A HiPP weboldalon pixeleket használunk, hogy mérni tudjuk a reklámkampányaink hatékonyságát. Ez azt jelenti, hogy számoljuk, mely reklámok mennyi felhasználót vonzottak a weboldalunkra. Célunk, hogy fejlesszük a reklámeszközeinket és azok elhelyezését. A számlálást nem kötjük konkrét személyhez, kizárólag statisztikai célú felmérést végzünk.

- **Esome, Xaxis, Xandr cookie:**

Sütik egyéb céllal is felhasználásra kerülnek, mint például a hirdetés megjelenésének vagy a fogyasztók kattintásának a gyakoriságának meghatározására is. Itt az adatkezelés célja a felhasználók viselkedésének, valamint a megtekintett hirdetések nyomonkövetése a weboldalon. Az online hirdetéskövető cookie lehetővé teszi, hogy a látogató számára releváns hirdetések kerüljenek kiszolgáltatásra. A cookie azt rögzíti, hogy milyen hirdetéseket látott, és kattintott le a weboldal látogatója, ill. hogy mely oldalakon járt.

- **Google AdWords**

A Google („Google AdWords“) reklámkampányok sikerességének mérése érdekében használjuk a Google Conversion Tracking eszközt, amely a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) analízáló szolgáltatása. Ennek során a Google AdWords egy cookie-t helyez el a számítógépén („conversion cookie“), amennyiben a mi weboldalunkat egy Google hirdetés segítségével érte el. Ezek a cookie-k 30 nap múlva



elveszítik érvényességüket és nem szolgálnak személyes beazonosításra. Felismerik, amennyiben Ön a hirdetésünkre kattintott, amely átírányította a weboldalunkra. Tudomásunkra jut, összesen hány felhasználó jutott el az oldalunkra a hirdetés által. Nem kapunk olyan információkat, amelyekkel a felhasználókat személyesen be lehet azonosítani.

A sikeresség mérése révén a Google olyan személyes adatokat kap, amelyeket az USA-ban lévő szervereken tárolnak és dolgoznak fel. Jelenleg az EU Bizottságának nincs olyan határozata, hogy az USA általánosságban megfelelő adatvédelmet biztosít. A Google azonban elkötelezte magát, hogy betartja az USA és az EU közötti adatvédelmi megállapodást (Privacy Shield Agreement) az EU tagállamok személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban.

További információ:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu&gl=en>.

További információ a Google adatvédelmi szabályzatáról:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Amennyiben nem szeretne részt venni a nyomon követő eljárásban, úgy deaktiválhatja azt a hirdetési beállítások kezelőjénél, vagy elutasíthatja a cookie-k elhelyezését a böngésző beállításainak segítségével.

A konverziós cookie-k nyomon követését is deaktiválhatja, amelynek során a böngészőjét úgy állítja be, hogy a cookie-kat a „googleadservices.com” domain blokkolja.

Adatai megfelelő feldolgozása a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján történik (érdekek mérlegelése, figyelembe véve a jogos érdekünket, hogy az online hirdetések eredményességét mérjük, azok optimalizálása érdekében).

### **9. Adatfeldolgozás, ill. közös adatkezelés a weboldal, valamint a hírlevél küldő szolgáltatás üzemeltetésének igénybevétele során:**

A weboldal üzemeltetése során adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat ill. közös adatkezelőket vesz igénybe, melyek garanciákat nyújtanak az EU 2016/679 rendelet követelményeinek történő való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Felek az adatfeldolgozás és közös adatkezelés során átlátható módon, a köztük lévő írásos megállapodásban határozták meg a kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az adatkezeléssel érintett személy jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megosztását.

### **10. Az adatkezeléssel érintett személyek egyéb jogai:**

- **A hozzáférés joga**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az adatkezelő által gyűjtött személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

- **A helyesbítéshez való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **A törléshez való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje az EU 2016/679 rendelet 17.cikk (1) bekezdés által meghatározott feltételek esetén.

- **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az adatkezeléssel érintett személy kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az adatkezeléssel érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az adatkezeléssel érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az adatkezeléssel érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az adatkezeléssel érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az adatkezeléssel érintett személy jogos indokaival szemben.

- **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta ha az adatkezelés az EU 2016/679 rendelet 6.cikk (1) bekezdés a.) pontja szerinti hozzájáruláson alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **A tiltakozáshoz való jog**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az EU 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bekezdés a.) pontján alapuló személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

- **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az adatkezeléssel érintett személy és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az adatkezeléssel érintett személy jogainak és szabadságainak,

- valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- az adatkezeléssel érintett személy kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **11. A weboldal adatkezelésével kapcsolatos intézkedési határidők:**

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást nyújt az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Ezen határidő jogos indok esetén 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást nyújt. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az adatkezeléssel érintett személy kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt az intézkedés elmaradásának okáról, és a felügyeleti hatóságnál, valamint bíróságnál benyújtható panaszkezelés módjáról.

### **12. Az adatkezelés biztonsága:**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### **13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, és az incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak:**

Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy tudomására jutott, jelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak kivéve, ha az adatvédelmi incidens feltehetőleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve.

Ha az adatvédelmi incidens feltehetőleg magas kockázattal jár az érintett személyek jogaira és szabadságára nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### **14. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

- Az érintett kérheti a személyére vonatkozó, adatkezelő által kezelt adatokhoz történő hozzáférést, az adatok helyesbítését és törlését, valamint az adatkezelés korlátozását
- Az érintett a tájékoztatóban szereplő elérhetőségeken tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

- Az érintett jogosult az adathordozhatóság szabályai alapján a személyes adataihoz történő hozzáféréshez, valamint a regisztráció során megadott adatok tekintetében az adatok kezelésével kapcsolatos hozzájárulás visszavonásához.

**A személyes adatok törlésére, módosítására vagy kezelésének korlátozására jogosult személyek:**

- Makai Noémi marketing vezető, Postacím: HIPP Kft. 1015 Budapest, Szabó Ilonka u 32.
- Telefonszám: +36 1 450 2190
- Dr. Erős László adatvédelmi tisztviselő Postacím: 9030 Győr, Nemesszék u 38.
- Email cím: info@dreroslaszlo.hu
- Telefonszám: +36 30 650 1718

**15. Jogorvoslati lehetőségek:**

Az adatkezelés során érintett személy jogainak sérelme esetén az alábbi Hatósághoz fordulhat:

- A Társaság, mint adatkezelő székhelye szerint illetékes Győri Törvényszék, vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék, vagy az érintett tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék.

Az illetékes bíróságok a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon érhetőek el.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa u 9-11.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Online ügyindítás: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)